

## **Kwaliteitszorg: Hoe het werkt**

**Hoe helpt een systematische kwaliteitszorg de kwaliteit ook echt te verbeteren? Doe we de goede dingen en doen we die goed? En wat doen we met die wetenschap? Dat zijn vragen die beantwoord worden door te kijken naar de eigen kwaliteit.**

### *Cor Hoffmans*

In deze workshop kwamen deze vragen aan de orde aan de hand van ervaringen met zelfevaluatie en auditing in het speciaal onderwijs. Uit inspectieonderzoeken blijkt dat de kwaliteitszorg op een meerderheid van de scholen in het speciaal onderwijs nog niet op orde is. In de workshop is betoogd dat de kern van het oordeel van de inspectie is gebaseerd op het ontbreken van een systematische aanpak. Er gebeurt wel veel maar het gebeurt niet systematisch. Instrumenten zoals ZEK (Zelfevaluatiekader) zouden ingepast moeten worden in de vierjaren cyclus van het tot stand komen van een schoolplan. Met het opstellen van een (bescheiden) handboek kwaliteitszorg en het uitvoeren van de activiteiten daaruit kunnen scholen al snel voldoen aan de eisen die de inspectie stelt. Daarbij kunnen scholen gebruik maken van instrumenten zoals bijvoorbeeld ZEK. ZEK is samen met het speciaal onderwijs ontwikkeld met steun van de overheid en de WEC-Raad. Meer informatie is te vinden op de website [www.zek-onderwijs.nl](http://www.zek-onderwijs.nl). ZEK maakt het ook mogelijk de instrumenten op de eigen maat in te richten. Omdat ZEK inhoudelijk is afgestemd op het inspectiekader en op vergelijkbare instrumenten voor het PO en VO, zijn de instrumenten ook goed bruikbaar in het kader van Passend onderwijs.

Verder kwam de auditing aan de orde. Audits vormen een goed middel om de betrouwbaarheid van de zelfevaluatie te verhogen. Anderen laten kijken naar de kwaliteit en de kwaliteitszorg van de eigen school geven antwoord op de vraag: Wat vinden anderen ervan? De deelnemers is gewezen op de ondersteuning die de WEC-Raad biedt aan scholen die een audit willen laten uitvoeren. De WEC-Raad doet dat langs twee lijnen. Scholen kunnen een externe audit aanvragen, die vanuit de WEC-Raad wordt georganiseerd. Of scholen die zelf onderling audits willen uitvoeren kunnen vanuit de WEC-Raad worden geschoold en begeleid bij de uitvoering. Bent u hierin geïnteresseerd dan kunt u contact opnemen met Kees Kuijs ([k.kuijs@wecraad.nl](mailto:k.kuijs@wecraad.nl)) of Cor Hoffmans ([hoffmans@henh.org](mailto:hoffmans@henh.org)).

De presentatie van deze workshop kunt u hier [downloaden](#).